

Samenspraak

September 2019

Dirkzwager
legal & tax



75 jaar vrijheid
Liberation Route
Europe

Dronebeelden
Filmen op
invasiestranden van
Normandië

Wet Arbeidsmarkt
in Balans
Praktisch e-book
voor ondernemers

75 jaar vrijheid



Dirkzwager is (inter)nationaal actief, maar heeft zijn wortels in de regio Arnhem-Nijmegen. Met de Slag om Arnhem en Operation Market Garden zijn de herdenkingen van 75 jaar vrijheid dus wel heel dichtbij. Europa viert het einde van de Tweede Wereldoorlog en we zijn dankbaar dat we daar indirect bij betrokken zijn. Bijvoorbeeld als juridisch adviseurs voor Stichting Liberation Route Europe. Een Gelderse non-profit organisatie die inmiddels met een route door heel Europa de verhalen uit WOII levend houdt (zie pagina 4). En een collega is op weer heel andere wijze betrokken bij de vrijheidsviering. In het kader van de herdenkingen van D-Day toog hij naar de invasiestranden van Normandië. Wat hij daar precies deed? Zie pagina 20.

Vrijheid van meningsuiting, vrijheid van onderwijs: vrijheid bevordert de algemene ontwikkeling. Dat is nodig om je als aankomend jurist breed te ontwikkelen. Onze corporate recruiters vertellen hoe Dirkzwager al vroeg jong talent opspoort om onze dienstverlening op topniveau te houden (zie pagina 22). Hoe staat het met de mensen in uw organisatie? Werkt u vaak met flexibel personeel? De Wet Arbeidsmarkt in Balans moet het aantrekkelijker maken om vast personeel in dienst te nemen, met contracten voor onbepaalde tijd. Wat dat voor ondernemers precies inhoudt? Daarover schreven collega's van Arbeidsrecht een e-book met uitgebreide toelichting en veel praktische tips (zie pagina 13).

Terug naar 75 jaar vrijheid. Die gaat u toch ook vieren? Dirkzwager is er zeker bij. We zien het als onze verantwoordelijkheid om samen die vrijheid door te geven. Zodat iedereen zich in de toekomst in alle vrijheid kan blijven ontwikkelen en onze (grond)rechten niet in het gedrang komen. Dat is waar wij als juridische dienstverleners voor staan.

Tom Vandeginste, voorzitter bestuur
Dirkzwager legal & tax

Colofon

Velperpoort
Velperweg 1
6824 BZ ARNHEM
Tel. 088 24 24 100

Stella Maris
Van Schaeck Mathonsingel 4
6512 AN NIJMEGEN
Tel. 088 24 24 100

info@dirkzwager.nl
www.dirkzwager.nl

Samenspraak is een uitgave van
Dirkzwager legal & tax

Contactpersoon Dirkzwager:
Annemarie Wiersma
marketing@dirkzwager.nl

Concept & productie: Caplan
Drukwerk: Coers & Roest

*De verzendfolie is biologisch afbreekbaar,
dit hoort na gebruik bij het restafval.*

TOEGANG



- 4 Actueel**
Liberation Route Europe verbindt plekken en persoonlijke verhalen van WOII
- 9 Juristen van de toekomst**
Anouk Diepeveen, bestuurslid externe relaties bij NSO Eques
- 10 Junior versus Senior**
Lisette Gotink en Christel Jeunink
- 13 Dossier**
Nieuwe balans in de arbeidsmarkt: 'Contract minder vast, flexwerk minder flexibel'
- 16 Business Case**
Verkoop Coolworld Rentals: "Het gehele management is eveneens ingestapt"
- 20 Toewijding**
Amateur drone-filmer Pieter Sonneveld stond voor dag en dauw op de invasiestranden
- 22 Dirkzwager Nieuws**
Aanwas van jong talent. Hoe vinden toppers hun weg naar Dirkzwager?
- 26 Internationaal**
Vluchtannulering of vertraging: Is er sprake van buitengewone omstandigheden?
- 29 Agenda**
- 30 In Casu**
Kort nieuws



44
45
EUROPE
REMEMBERS
75 YEARS
AFTER WWII

75 jaar vrijheid Liberation Route Europe

In het kader van 75 jaar vrijheid vindt in september 2019 de herdenking van Operation Market Garden plaats. Die operatie was het uitgangspunt voor de Liberation Route Europe. Wat twaalf jaar geleden begon als een regionaal project en non-profitstart-up, is nu een Europees netwerk dat plaatsen uit de Tweede Wereldoorlog verbindt tot een lange-afstand-wandelroute vol waardevolle verhalen.

“S tichting Liberation Route Europe is een internationale non-profitorganisatie die de belangrijkste plekken van de twee laatste jaren van Tweede Wereldoorlog met elkaar verbindt en ter plekke de verhalen vertelt. Dit betreft met name de westelijk geallieerde route, van Zuid-Engeland naar Berlijn. Zo verbinden we landen, regio's, steden, musea, begraafplaatsen... Vooral ook verbinden we bijzondere persoonlijke verhalen met de plek waar die gebeurtenis plaatsvond. Ons doel is zoveel mogelijk mensen over de hele wereld te inspireren die plekken fysiek te bezoeken. Dan ervaar je het verhaal toch heel anders dan wanneer je erover leest of een film kijkt.” Aan het woord is Victoria van Krieken, directeur van Stichting Liberation Route Europe.



Luisterplekken

Over het ontstaan: “Sarel Tempelman, stagiair van het Airborne Museum, deed in 2007 onderzoek naar de Tweede Wereldoorlog in de regio. Hij ging het veld in om mensen te spreken en verhalen te ontdekken. Daar kwa-

men onder andere drie belangrijke aanbevelingen uit: 1. Teken de bijzondere verhalen op, voordat die mensen er niet meer zijn. 2. Markeer de verborgen verhalen in het landschap en 3. Verbind de Slag om Arnhem met alle historische momenten die ermee te maken



Artist impression van de luisterroute (Studio Libeskind)

”Het begon met luisterplekken in Arnhem en Nijmegen, gemarkeerd met grote keien waarbij in meerdere talen een persoonlijk verhaal te beluisteren is.”

hebben, nationaal en internationaal.” Een regionale – en later misschien een nationale – verbinding van verhalen en plekken; Jurriaan de Mol, toerisme- en marketingman met passie voor de Tweede Wereldoorlog, zag daarin een unieke mogelijkheid voor ‘remembrance tourism’. Hij ontwikkelde het concept van de Liberation Route en wist allerlei regionale partijen te overtuigen van het belang ervan. “Het begon met een route van luisterplekken in Arnhem en Nijmegen, gemarkeerd met grote keien waarbij in meerdere talen een persoonlijk verhaal

te beluisteren is. Inmiddels zijn dat er in Gelderland al meer dan twintig en in heel Nederland ruim tweehonderd. Die fysieke markeringen, die herkenbaarheid in het landschap,” benadrukt Victoria van Krieken, “dát is de basis van de Liberation Route.”

Europees vervolg

Het werd een succes. Na nationale uitbreiding, wilde oprichter De Mol ook het internationale verhaal vertellen. De vrijheidsroute eindigt immers niet bij de Nederlandse grenzen. Al in 2011 werd de Stichting Liberation Route Europe opgericht, nog voordat er een route was. Victoria van Krieken benaderde samen met De Mol diverse partners in onder meer Engeland, Normandië en Berlijn. Martin Schulz, destijds voorzitter van het Europees Parlement, schaarde zich achter het project en daarna was projectondersteuning van de EU een feit. Vervolgens toonde het Nederlandse vfonds

(Nationaal Fonds voor Vrede, Vrijheid en Veteranenzorg) interesse en werd hoofdsponsor: een unieke kans. Vanaf dat moment kon de stichting een Europees team gaan samenstellen.

Vectors of memory

Er volgden jaren van intensieve voorbereiding en uitgebreid overleg met historici uit alle aangesloten landen. “Elk land heeft zijn eigen perspectief en gevoelheden binnen de geschiedenis. Daarom hebben we de tijd genomen om eerst samen de inhoud te bepalen en daarna onze visie en waarden vast te stellen”. Nu is het zover en kan precies in dit jubileumjaar het eerste deel van de Europese route worden uitgezet. In 2020 volgt de opening. “Het is een lange-afstand-wandelroute van Londen naar Berlijn, vergelijkbaar met de route naar Santiago de Compostella. In deze kroonjaren plaatsen we de eerste fysieke markeringen. Die zijn voor deze speciale gelegenheid ontworpen

Liberation Route Europe verbindt de belangrijkste plekken van de twee laatste jaren van Tweede Wereldoorlog met elkaar en vertelt ter plekke de verhalen.

door architect Daniel Libeskind.” Deze zogeheten ‘Vectors of memory’ zijn strak vormgegeven, herkenbare markeringen in allerlei afmetingen, zodat er zowel groot in het landschap maar ook kleiner op een wandelpaaltje een markering mogelijk is. Behalve de keien is het ook luisteren zelf gemoderniseerd. De bezoeker kan ter plekke een app openen, die het (persoonlijke) verhaal vertelt en andere informatie geeft. Van Krieken: “De stichting maakt steeds meer gebruik van eigentijdse communicatiemiddelen. We willen ook de jongere generaties bereiken en inspireren. Het team van Liberation Route Europe bestaat zelf ook uit vooral jonge mensen, die op een innovatieve en toekomstbestendige manier met het onderwerp bezig zijn.”

Rough Guides

In het kader van 75 jaar vrijheid is ook een speciale uitgave van reisgidsenuitgeverij Rough Guides over de Liberation Route Europe verschenen. Een reisgids die honderden locaties beschrijft van regio’s in negen verschillende landen. Met de nadruk op de routes die de westelijk geallieerden hebben afgelegd bij de bevrijding van Europa. “Een internationale gids die de locaties met verhalen toegankelijk maakt voor een groot publiek. Onze eigen gids die alle Europese landen verbindt: dat was al lang onze



De Liberation Route Europe

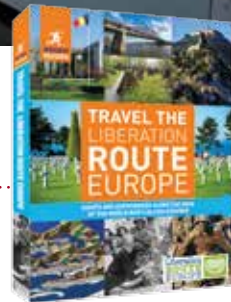
Liberation Route en Dirkzwager

De Liberation Route is van meet af aan juridisch begeleid door Claudia van der Most, advocaat ondernemingsrecht. Victoria van Krieken: “Zij hielp ons met de opzet van de organisatie, van statuten tot en met de governance-inrichting. Later regelde Joost Becker van IE/IT de bescherming van ons beeld- en woordmerk. Er waren licentieovereenkomsten nodig voor het gebruik van ons beeldmerk, nationaal en later internationaal. En bij de totstandkoming van de nieuwe app hebben de advocaten van IE/IT mijn collega’s in Brussel bijgestaan. Zo heeft Dirkzwager onze organisatie in elke stap van de groei begeleid.”

Claudia van der Most, advocaat ondernemingsrecht en bestuurslid Dirkzwager: “Het levend houden van de verhalen van de Tweede Wereldoorlog en letterlijk een route kunnen volgen die belangrijke plaatsen uit deze oorlog verbindt; dat is een prachtig bedacht en uitermate belangrijk concept. Vanwege dit bijzondere concept zijn ook de vraagstukken die bij ons binnenkomen vaak uniek. Wij denken met veel plezier met de stichting mee.”



Sunset March in Nijmegen op De Oversteek, ter herinnering aan de soldaten die bij de Waal sneuvelden tijdens de Operation Market Garden.



Meer informatie

Uitgebreide informatie over Liberation Route Europe is terug te vinden op www.liberationroute.nl. Hier is ook de Rough Guide te bestellen. Zie voor de programmering en live-verslagen van de herdenkingen rond 75 jaar na het einde van WOII en Market Garden: www.europe remembers.com

droom en die is nu realiteit dankzij de unieke samenwerking met Rough Guides. Het is niet alleen een gids, er staan ook heel veel achtergrondverhalen in. Hij is heel compleet. De gids is online, in musea en op heel veel andere herdenkingsplekken te koop.”

Europe Remembers

De viering van 75 jaar vrijheid gebeurt groots: in alle partnerlanden zijn activiteiten georganiseerd. De stichting heeft al deze onderdelen in een internationale programmering overzichtelijk gemaakt en is een internationale campagne gestart: Europe Remembers. “Per land en per regio is op www.europe-remembers.com de programmering

van twee jaar te zien. Behalve online zorgen we ook offline – onder andere op billboards – voor de nodige aandacht voor het programma. Daarnaast hebben we ‘Europe Remembers on tour’: een camerateam bezoekt alle plekken om live verslag te doen van de festiviteiten langs de route. Het team was afgelopen mei bij de D-Dayherdenkingen in Normandië, in augustus gaat het naar Parijs en in de winter naar Bastogne in België. En natuurlijk is het in september bij de herdenkingen in de regio Arnhem-Nijmegen, want Operation Market Garden is en blijft een groot verhaal binnen de bevrijding. Daarbij is deze regio de bakermat van de Liberation Route. Hier is het allemaal begonnen.” ■

Juristen van de toekomst

Ik ben Anouk Diepeveen, 22 jaar en bestuurslid externe relaties bij NSO Eques. Deze studieorganisatie richt zich op studenten met interesse in het ‘ondernemingsgerichte recht’. Dus ook vakken als financieel recht, insolventierecht en commercieel privaatrecht. In september begin ik aan de master Notarieel Recht aan de Radboud Universiteit in Nijmegen.

Wat ik zo boeiend vind aan de studie rechten is de creativiteit die daarbij komt kijken. Je bent gedwongen om out-of-the box te denken. Een vraag of probleem is vaak op meerdere manieren op te lossen. Dat zet je aan het denken. Je komt vaker met rechten in aanraking dan je in eerste instantie zou verwachten. Als jurist krijg je te maken met velerlei aspecten van de samenleving.

De jurist anno 2020 focust zich niet alleen op het geven van juridisch advies en is daarom breder opgeleid. De jurist moet zich kunnen verplaatsen in de cliënt die tegenover hem zit en zijn advies afstemmen op zijn vraag. Zo zal een ondernemer niet gebaat zijn bij een uitgebreide juridische oplossing, maar heeft hij behoefte aan een praktisch advies.

Mijn doel is om me te ontwikkelen tot een jurist die de cliënt het gevoel kan geven dat zijn zorgen (grotendeels) uit handen worden genomen. Een juridisch geschil kan veel impact hebben op iemands persoonlijke leven. Dat moet je niet uit het oog verliezen.

Mijn tip voor Dirkszager: Young professionals van tegenwoordig vinden de sfeer op een kantoor steeds belangrijker. Dus ik zou zeggen: zet je deuren open en laat studenten ervaren hoe een dag van een jurist bij Dirkszager eruit ziet! ■

www.equesnijmegen.nl



“Mijn ideale werkomgeving biedt flexibiliteit, collega’s met wie je het goed kunt vinden, regelmatig contact met cliënten, ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.”

Lisette over Christel

“Ze begint heel rustig met het bepalen van de juiste strategie”

Je eerste indruk?

Toen ik hier begon kwam Christel meteen naar me toe om zich voor te stellen en was heel open, sociaal en geïnteresseerd. En dat is altijd zo gebleven. Dat vond ik meteen heel prettig.

Waarom herken je de meester?

Christel heeft oog voor de grotere belangen van partijen: ze wil weten waar de vraag van de cliënt vandaan komt. Een mooie eigenschap als advocaat: altijd eerst achterhalen waarom iemand iets wil. Anders bied je misschien geen oplossing voor wat er echt speelt. Christel vraagt door en maakt een persoonlijke connectie waardoor mensen sneller vertellen wat het echte probleem is.

Christel als opleider

Wat Christel kenmerkt is haar interesse in mensen en dus ook in mij. Ze kijkt of je goed in je vel zit, vraagt wat je leuk vindt. En als het even wat minder gaat, bedenkt ze hoe ze je kan helpen. Verder geeft ze me heel veel vertrouwen, laat me veel dingen zelf oppakken en dan bespreken we samen hoe iets aan te vliegen. Ze geeft me veel eigen werk en is er altijd als achtervang.

Waarom is Christel je voorbeeld?

Het is bewonderingswaardig hoe zij heel rustig eerst het probleem analyseert om de juiste strategie te bepalen. Ze bekijkt met een soort helicopterview wat er allemaal speelt en wat er zoal moet gebeuren om tot een goed eindresultaat te komen. Als beginnend advocaat wil je alles snel-

snel doen, terwijl het beter is die rust te bewaren om alles goed te overzien.

Waarom neem je geen voorbeeld?

Ik mag veel zelf doen, maar Christel houdt wel graag de touwtjes in handen. Dat is soms lastig, maar eigenlijk ook wel logisch: in de advocatuur kun je net op dat ene woordje of foutje worden afgerekend. Dus ik begrijp wel waar het vandaan komt.

Wat zal je van deze periode altijd bijblijven?

Ik was net twee maanden begonnen als advocaat, toen collega Mark Jansen mij meevroeg naar een zitting. Daar stond ik ineens naast hem in de rechtbank te pleiten, voor een echte rechter en voor een echte cliënt. Heel gaaf. Het laat ook wel zien hoe groot het vertrouwen is dat je hier krijgt.

Lisette over 5 jaar?

Dan heb ik mijn stage afgerond en ben ik hopelijk gegroeid als advocaat. Dan werk ik zelfstandig aan mooie zaken, voor mooie cliënten. En op dezelfde mooie manier zoals dat nu gaat: in samenwerking met collega's die het beste in elkaar naar boven halen.

Wat heeft je achteraf verrast?

Christel is heel rustig en vriendelijk, maar in haar werk kan ze ook heel pittig zijn. Ze laat absoluut niet over zich heenlopen en staat ontzettend stevig in haar schoenen. Dat vind ik erg inspirerend.



Junior

Tijdens haar studie groeide haar liefde voor Intellectueel Eigendoms-, IT- en privacyrecht. Dirkwager is een grote speler in die markt, dus daar wilde ze als student graag stage lopen. Ze keerde terug als werkstudent en in februari 2019 begon **Lisette Gotink** als advocaat bij de sectie IE/IT. “Het is een intrigerend rechtsgebied. IT, privacy en bescherming van creaties zijn steeds belangrijker voor ondernemingen. Ik wil mensen daar bewust van maken en oplossingen bieden. Vooral het puzzelwerk is leuk: waar is wat gecreëerd, voor wie, door wie? Hoe verhoudt zich dat tot elkaar en zijn er licenties of andere contracten nodig?”

Lisette Gotink en Christel Jeunink

Een senior-advocaat neemt een junior-advocaat voor drie jaar onder zijn hoede.
Deze jonge mensen vormen de nieuwe generatie Dirkwagerjuristen.
Hoe kijkt de junior naar de senior en andersom?

Christel over Lisette

“Heel sociaal en op zijn tijd een pittige dame”

Je eerste indruk?

Al vanaf het begin vond ik Lisette erg sociaal. Ze is heel vriendelijk en oprecht geïnteresseerd in kantoorgenoten. Lisette is een betrouwbaar, open en eerlijk persoon. Dat vind ik belangrijke eigenschappen voor de mensen waarmee ik nauw samenwerk. Mijn eerste indruk was ook dat ze een beetje timide was. Ik was benieuwd hoe zij zich daarin zou gaan ontwikkelen.

Sterke punten?

Lisette heeft een heel goed analytisch vermogen. Ze is nu al in staat om zelf te bepalen hoe een cliënt geholpen moet worden. En als ze feedback krijgt, kan ze dat direct omzetten in een beter resultaat. Lisette heeft wat dat betreft een hele steile leercurve. Overigens kan Lisette heel goed voor zichzelf opkomen. Als een cliënt bijvoorbeeld irreële verwachtingen heeft, zal ze dat zeker kenbaar maken. Inmiddels ben ik erachter gekomen dat er wel degelijk een pittige dame in haar schuilt.

Minpuntjes?

Meer zelfvertrouwen krijgen is een ontwikkelpunt. Het zou haar helpen als ze nog meer geloof in zichzelf heeft, maar ik verwacht dat dit een kwestie van tijd is. Lisette heeft zo nu en dan moeite met prioriteiten stellen. Dat komt vooral omdat ze niemand wil teleurstellen, met als gevolg dat ze te veel hooi op haar vork neemt. In feite is dit een klein minpuntje van een positieve eigenschap. Om die reden bespreken wij onze agenda's wekelijks.

Hoe haal je het beste uit iemand?

Door iemand vertrouwen te geven. Ik zie de opleiding als een samenwerking. Door samen te werken, leert Lisette al doende van mij en de cliënten die we samen bedienen. Ik betrek haar regelmatig bij besprekingen en laat zien hoe ik het aanpak. Uiteraard heeft Lisette daarbij voldoende gelegenheid om haar eigen bijdrage te leveren en verantwoordelijkheid te nemen. In het begin van de opleiding zit ik er wat dichter bovenop. Ik begeleid en corrigeer waar nodig, om te laten zien hoe ik het zou aanpakken. Daar leer je van, weet ik uit mijn eigen stagetijd. Al vond ik gecorrigeerd worden ook niet altijd fijn. Langzamerhand ga ik Lisette wel steeds meer ruimte geven, zodat ze haar eigen stijl kan ontwikkelen.

Lisette over 5 jaar?

Dan zie ik een zelfbewuste, jonge advocate voor me, die zelfstandig dossiers oppakt en plezier heeft in het werk. Ze past uitstekend in onze sectie en ik zie voor haar tegen die tijd zeker een rol binnen ons team. Ik verwacht dat ze een mooie, eigen praktijk gaat uitbouwen.

Wat heeft je verrast?

Verrassend vond ik vooral, dat hoewel Lisette aanvankelijk wat timide overkwam, zij goed in staat blijkt te zijn om van zich af te bijten als het nodig is. En wat je op het eerste gezicht niet bij haar verwacht, ze doet aan boeken. Grappig. Lisette slaat nu en dan dus flink om zich heen, ook letterlijk.



Senior

Na zeven jaar als advocaat bij de sectie IE/TT bij Dirkzwager kreeg **Christel Jeunink** het aanbod om bij een ander advocatenkantoor een IE/TT-sectie op te richten. Om dichter bij huis en gezin te zijn, maakte ze negen jaar later een uitstapje naar de research- en onderwijswereld in Wageningen. “Een erg waardevolle ervaring. Ik heb er ‘de andere kant’ leren kennen, van de jurist in een organisatie.” Maar de advocatuur bleef lonken en Christel aarzelde geen moment toen ze in 2018 de mogelijkheid kreeg om terug te keren op het oude nest. “Ik richt me vooral op licentiecontracten, samenwerkingsovereenkomsten, research- en developmenttrajecten en af en toe een IE-geschied; superleuk werk!”

De WAB komt eraan

Nieuwe balans in de arbeidsmarkt



Vanaf 1 januari 2020 treedt de nieuwe Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) in werking. De wet verkleint de kosten en risico's tussen vast werk en flexwerk. Wat verandert er voor u als ondernemer of werkgever? Dirkzwager publiceerde hierover een overzichtelijk e-book op zijn site.

De arbeidsmarkt is uit balans, aldus de regering. Daarom wordt, nog geen vijf jaar na de invoering van de Wet Werk en Zekerheid (WWZ), de WAB ingevoerd. De WAB heeft gevolgen voor onder andere ontslagmogelijkheden, de hoogte van de transitievergoeding, oproepcontracten, payroll, de ketenregeling en de WW-premiedifferentiatie. Door de introductie van de WAB moet vaste arbeid minder vast worden en flexwerk minder flexibel. Deze nieuwe balans moet

ervoor zorgen dat werknemers sneller in vaste dienst worden genomen en flexwerkers meer bescherming krijgen.

In vogelvlucht

In december 2017 kondigde het kabinet een totaalpakket aan maatregelen aan voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt. Een eerste belangrijke stap is de introductie van de WAB door minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, met grote gevolgen voor het Nederlandse arbeidsrecht. Zo zien de wijzigingen op de cumulatie van

ontslaggronden, de transitievergoeding, de ketenregeling, oproepcontracten, de WW-premiedifferentiatie en payroll.

Waterbedeffect

Het inperken van de flexibilisering van de arbeidsmarkt werd door de Kamerleden toegejuicht, maar tegelijkertijd bestond de vrees voor het zogenaamde ‘waterbedeffect’. Door aan de ene kant flexibele contracten te beperken bestaat immers het risico, dat aan de andere kant het gebruik van (schijn)zelfstandigen toeneemt. De



WAB bevat geen maatregelen om de rechtpositie en arbeidsvoorwaarden van deze groep (schijn)zelfstandigen te verbeteren. Om die reden diende de Eerste Kamer een motie in met voorstellen voor een nieuw zzp-beleid.

Ontslag en de vergoeding(en)

Maaïke de Jonge van de sectie Arbeidsrecht verwacht dat de introductie van de cumulatieve ontslaggrond, ofwel de i-grond, tot de nodige rechtspraak zal leiden. "Onder de WAB kan een arbeidscontract ook door de rechter ontbonden worden als één ontslaggrond niet voldragen is, namelijk door een cumulatie van ontslaggronden. Het is de vraag hoe een en ander in de praktijk zal uitwerken. Vooral met het oog op de mogelijkheid om in zo'n geval een additionele vergoeding van maximaal 50% van de transitievergoeding toe te kennen." Verder is de transitievergoeding al

vanaf de eerste dag van het dienstverband verschuldigd. Nu is dat pas na 24 maanden het geval. De hoogte van de transitievergoeding zal daarentegen in veel situaties lager uitpakken omdat de hogere opbouw na tien dienstjaren niet meer plaatsvindt. Jaleesa van den Hof (Arbeidsrecht): "Oudere werknemers met een lang dienstverband worden hierdoor de dupe van de nieuwe berekeningswijze van de transitievergoeding. Echter, ook werkgevers lijden nadeel. In beginsel hebben alle werknemers namelijk vanaf 1 januari 2020 recht op een transitievergoeding."

Oproepcontract aan banden

Het feit dat de WAB het oproepcontract na een bepaalde periode aan banden wil leggen, zal volgens Van den Hof werkgevers ook al voor 1 januari veel extra werk en administratieve lasten bezorgen. "Als er geen tijdig aanbod voor een vaste arbeidsom-

vang is gedaan, riskeren werkgevers een aanzienlijke loonvordering van de betreffende oproepkrachten. Werkgevers moeten hierop tijdig voorsorteren."

Ketenregeling en WW-premiedifferentiatie

De ruimere mogelijkheid onder de WAB om drie opvolgende contracten voor bepaalde tijd aan te bieden en het feit dat de maximale periode wordt verruimd van 24 maanden naar 36 maanden, lijkt in tegenspraak met de doelstelling van de wet. Werkgevers moeten echter een hogere WW-premie voor tijdelijke arbeidscontracten gaan voldoen. Frédérique Hoppers (Arbeidsrecht): "Deze WW-premiedifferentiatie leidt tot hogere kosten voor werkgevers die met name werken met arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd, zoals in de horeca. Een drankje op het terras kan hierdoor volgend jaar fors duurder worden."

Einde payroll?

Tenslotte betekent de WAB mogelijk (deels) het einde van payroll, of anders een forse terugdringing daarvan, vanwege nieuwe, vérstrekende (pensioen)regels, geldend voor payroll. Hoppers: "Payroll zal voor opdrachtgevers daardoor waarschijnlijk duurder worden, zodat zij voor andere constructies zullen kiezen of hogere tarieven zullen hanteren."

Nieuwe hoofdstukken

Naast de WAB omvat het maatregelenpakket thema's als een leven lang ontwikkelen, ziekte en arbeidsongeschiktheid en het beleid rond zelfstandigen. Momenteel evalueert de Commissie Borstlap de WWZ evenals de loondoorbetaling tijdens ziekte. Daarnaast verscheen recent een brief van minister Koolmees over de voortgang van het zzp-beleid. ■



Jaleesa van den Hof



Frédérique Hoppers



Maaïke de Jonge

Praktisch e-book & Seminar 24 september a.s.

Dirkwager volgt alle ontwikkelingen rondom de WAB op de voet, heeft geprobeerd hierop invloed uit te oefenen tijdens de internetconsultatie en bracht live verslag uit van de parlementaire behandelingen. Frédérique Hoppers, Maaïke de Jonge en Jaleesa van den Hof van de sectie Arbeidsrecht publiceerden hierover het gratis e-book 'De WAB gaat door', dit is te vinden op: dirkwager.nl/kennis/e-books/de-wab-gaat-door/.

Daarnaast organiseren zij op 24 september a.s. een gratis seminar over dit onderwerp in het Honigcomplex te Nijmegen. Zie voor meer informatie & aanmelden: dirkwager.nl/events.

Door het e-book, het seminar en de recente kennisportalartikelen over het overgangsrecht weet u wat u de komende maanden te doen staat. Het arbeidsrecht-klimaat verandert per 1 januari 2020 (en voor payroll per 1 januari 2021) drastisch.

Succesvol verkooptraject Coolworld Rentals

“Goede adviseurs zijn belangrijk”

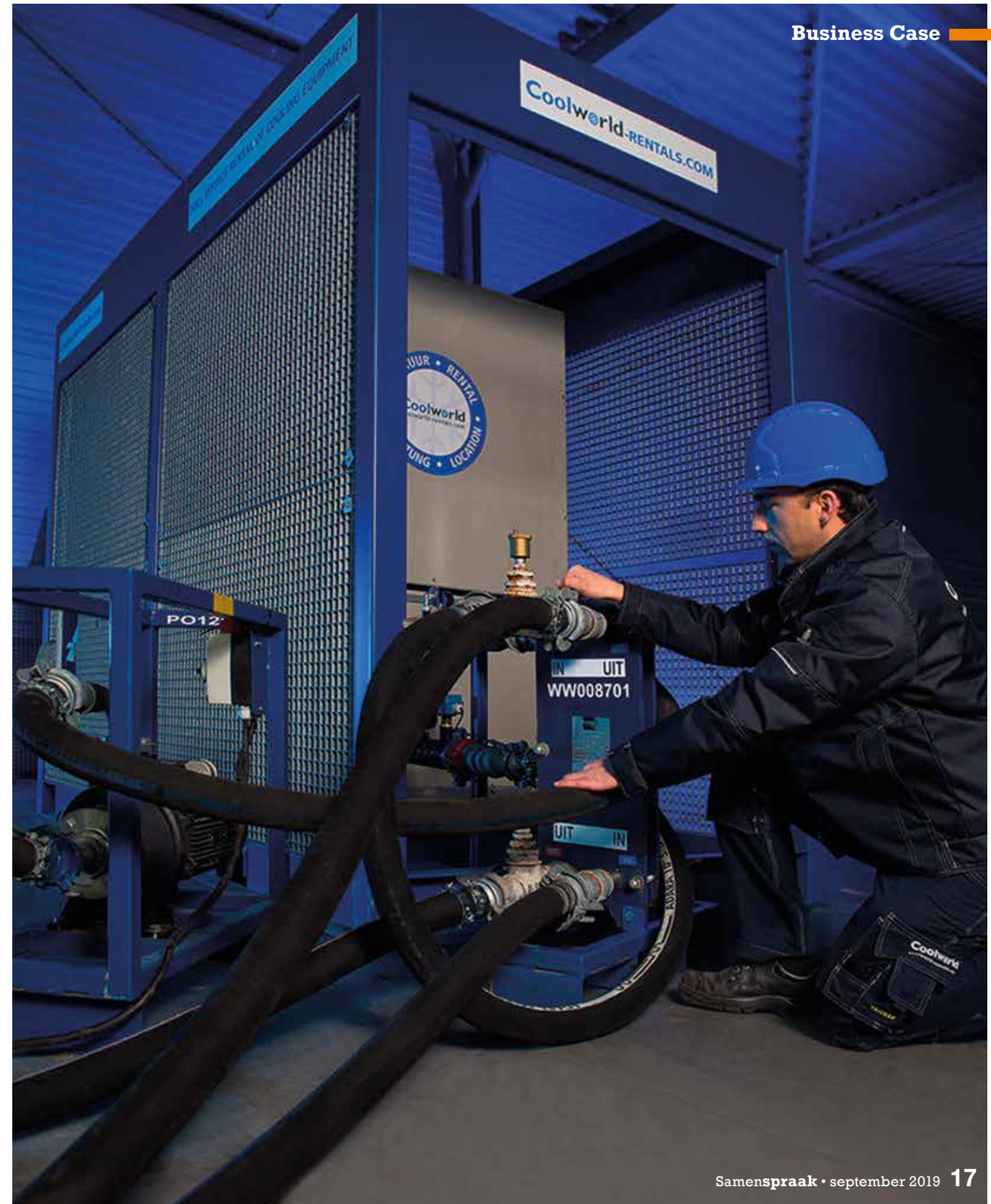
“In een overnametraject is het belangrijk dat er goede adviseurs naast je staan.” CEO Ruud van Mierlo en CFO Eric van den Adel kijken tevreden terug op de verkoop van Coolworld Rentals.
 “Mede dankzij zulke adviseurs is er de juiste deal uitgekomen.”

Het snelgroeiende Coolworld Rentals verhuurt koel- en verwarmingsapparatuur in zes landen. Naast thuismarkt Nederland, zijn dat België, Duitsland, Frankrijk, Zwitserland en Oostenrijk. Dat levert een jaaromzet op van ongeveer € 30 miljoen. “Dat doen we met zo’n 120 medewerkers, plus een flexibele schil met ingehuurd personeel die onder meer apparatuur transporteren en installeren. We hebben namelijk extra pieken tijdens de zomer- en wintermaanden,” verklaart Ruud van Mierlo. Coolworld Rentals werkt voor onder meer de procesindustrie, voedingsbedrijven, retail en farmacie. Van Mierlo, gevraagd naar een voorbeeld:

“Veel opslagfaciliteiten zijn ingericht tot een bepaalde temperatuur. Als het buiten vervolgens te warm wordt, moet er koelcapaciteit bij. Dat verzorgen wij. Ook als de airconditioning in een kantoorgebouw uitvalt.” “Bij een onderhoudsstop in de chemische industrie is tijdelijk koeling van buitenaf nodig,” vult Eric van den Adel aan. “En een farmaceutisch bedrijf dat gedurende enkele jaren een nieuw vaccin ontwikkelt, investeert vaak liever niet in hardware, maar klopt bij ons aan voor een full service invriesoplossing. Denk ten slotte aan supermarktketens die voor Kerstmis behoefte hebben aan meer koel- of vriescellen voor de kalkoenen

“In vele fases van de onderneming en bij talrijke vraagstukken heeft Dirkzwager ons ondersteund”

en andere bederfelijke lekkernijen.” Het omvangrijke scala aan hoge kwaliteit apparatuur is een van de eigenschappen waarmee Coolworld Rentals zich onderscheidt in haar markt. Voor elke klant een passende oplossing. “Bovendien zijn we internationaal en groot, maar niet supergroot of onderdeel van een wereldwijd





Ruud van Mierlo en Eric van den Adel

concern. Daardoor kunnen we klanten snel helpen. Als we vanmiddag een aanvraag krijgen waardoor hier vannacht tien mensen moeten doorwerken, staan ze klaar. Die intrinsieke beleving, het familiegevoel, daar zijn we uniek in, zeggen ook onze klanten.”

Interesse overnamemarkt

Omdat de twee oprichters – Yves Buijzen en Jack Buijsters – midvijftigers waren, vanuit hun familie opvolging ontbrak en er extra kapitaal nodig was om verdere groei te faciliteren, ontstond de overweging tot de verkoop van een deel van de aandelen van het toen bijna 25-jarige Coolworld Rentals. In december 2017 namen ze een corporate financieerkantoor in de arm om de interesse in de overnamemarkt te peilen. Van den Adel: “Coolworld is een kapitaalintensief bedrijf met groei-

ambitie. De aandeelhouders stelden zich de vraag of zij telkens zelf wel fors wilden blijven investeren en de hierbij behorende risico's wilden blijven lopen. Of ga je extern ondersteuning en middelen aantrekken?” Het plotselinge overlijden in februari 2018 van Yves Buijzen vertraagde de zoektocht, die een half jaar later werd hervat. “Indachtig de spirit die we hadden en wat Yves had gewild. Daarbij is het oorspronkelijke idee overeind gebleven,” vervolgt Van Mierlo. “Namelijk een zelfstandig Coolworld, maar wél met de faciliteiten om te groeien. En met een minderheidsbelang voor de oorspronkelijke (erven) eigenaren, omdat ze betrokken wilden blijven bij de firma. Verder wilde toenmalig CEO Jack Buijsters zich terugtrekken uit het dagelijks management en zich toeleggen op een toezichhoudende rol.”

Overweldigend

De interesse was overweldigend. Ruim tachtig partijen meldde zich aan. Van Mierlo: “Logisch, Coolworld Rentals is een goed renderende onderneming met toekomst. Na diverse rondes is uiteindelijk voor investeringsmaatschappij Gimv gekozen.” Van den Adel: “De aanbieding klopte. Zowel qua bedrijfsfilosofie, de aanwezigheid in dezelfde landen als de ambitie om samen met Coolworld verder te groeien. Bovendien is Gimv een groot voorstander van een minderheidsbelang van de oud-aandeelhouders. Verder is het gehele management eveneens ingestapt. Gimv wil Coolworld Rentals door laten groeien door te investeren. Het zit in dezelfde landen als wij en hanteert dezelfde pragmatische manier van denken. Kortom, een prima basis om samen op te trekken.”

Plaatje erachter

Bijzonder was dat Van Mierlo en Van den Adel enerzijds optraden voor de verkopende partij en anderzijds in de nieuwe setting ook aandelen kochten. Op de vraag of dit mogelijke tegengestelde belang dat hierbij optrad niet ongemakkelijk voelde, antwoordt Van Mierlo: “De aandeelhouders waren op zoek naar een redelijke prijs en wilden niet het onderste uit de kan. De prijs

“Coolworld Rentals is een goed renderende onderneming met toekomst. Na diverse rondes is uiteindelijk voor investeringsmaatschappij Gimv gekozen.”

moet natuurlijk kloppen, maar het ging tevens om het plaatje erachter, namelijk de toekomst van Coolworld Rentals en haar medewerkers. Een koper die misschien nog meer geld had geboden, om het bedrijf vervolgens uit te melken, was het nooit geworden.” Van den Adel: “Natuurlijk waren er wel momenten waarin je met dat tweestrijdige belang te maken had. Maar dan legden we dat altijd heel open op tafel. Dirkzwager heeft daarin overigens ook een belangrijke rol gespeeld.”

Plezierige samenwerking

Dirkzwager is al jarenlang de juridisch adviseur van Coolworld Rentals in Nederland en de Duitstalige landen. Van den Adel: “In vele fases van de onderneming en bij talrijke vraagstukken heeft Dirkzwager ons ondersteund. Van het opstellen van contracten en voorwaarden tot het oplossen van een incidenteel probleempje met een relatie. Het is makkelijk dat je een kantoor kunt aanspreken dat ons goed kent. Ook de German Desk van Dirkzwager komt goed van pas.” “Bij deze overname was Selma van Ramele de jurist die namens de verkopers moest zorgen dat de transactie juridisch tot stand kwam. Als je ziet wat voor papierwerk nodig is om een onderneming te kunnen verkopen en wat er verder bij komt kijken, dat is ongelooflijk. Daarbij werkte Dirkzwager vruchtbaar samen met het advocatenkantoor van de koper. Dat hebben we wel eens anders gezien.” Van den Adel: “Selma ontwikkelde zich daarnaast tot een soort persoonlijk adviseur met wie je kon spiegelen en die tevens naar het ondernemingsbelang keek. Ze zorgde voor de kennis die wij niet hebben en durfde te confronteren als we het in haar ogen niet goed zagen. En ze bemiddelde wel eens om



wat kou uit de lucht te halen. We kijken dan ook terug op een buitengewoon plezierige samenwerking. Dat vindt ook de nieuwe grootaandeelhouder Gimv, want we werken nog steeds met Dirkzwager en blijven dat ook doen.”

Wat is jullie advies aan ondernemers die hun bedrijf gaan verkopen?

Van Mierlo: “Zorg dat je goede advi-

seurs naast je hebt. Hun rekeningen betalen zich terug in een betere deal. De valkuil is dat je vanuit kostenoverweging geneigd bent geen adviseur in de arm te nemen. Met ‘penny wise, pound foolish’ als gevaar.” Van den Adel: “En houd het management van de onderneming vanaf dag één betrokken. Confronteer het niet met voldongen feiten. Want na de verkoop moet het bedrijf wel met hen verder.” ■

Pieter Sonneveld, amateur drone-filmer

Rockster voor een weekend en high op maandag

Foto's en video's maken met een drone, dat is al jaren grote hobby van manager marketing & communicatie Pieter Sonneveld. Van grote hoogte maakt hij uiteenlopende beelden, onder meer in zijn woonplaats Oosterbeek. Toen drummer Pieter van Hoorn van de symfonische-rockband Knight Area hem vroeg dronebeelden voor hun videoclip te maken, twijfelde hij geen moment. "Dit was een bucketlist-dingetje voor mij en ik zei dan ook meteen ja!"

Daar stond hij dan op zijn leren schoenzolen in zijn pak na een sponsorafpraak bij Paleis Het Loo op een drassige hei bij Radio Kootwijk met de bandleden. Ondanks de compleet andere achtergrond klikte het meteen. In april vroeg de band of hij mee wilde naar Normandië om video-opnamen te maken voor hun nieuwe single *Blood on the Risers*, met als thema D-Day. "De clip werd geschoten onder leiding van een professionele regisseur en fotograaf en dat maakte het voor mij één grote workshop op het gebied van film en fotografie. Bovendien was het een unieke ervaring om een heel weekend met een band op stap te gaan."

Toestemming

De opnamen waren strak gepland. "We moesten veel schieten in weinig tijd. Vooraf hadden we goed uitgezocht wanneer we welke beelden konden filmen. Ik moest ook weten waar je absoluut niet mag filmen met een drone. De wet- en regelgeving in Frankrijk is vergelijkbaar met Nederland maar we hadden hier wel te maken met deels Amerikaans grondgebied en nogal wat

'no-fly' zones. Die wilden wij uiteraard respecteren. Met een draaiboek hebben we vooraf toestemming gevraagd om op bepaalde locaties te filmen. Deels hebben we die gekregen, maar op bepaalde plekken mocht het helaas echt niet."

Epische beelden

De timing luisterde nauw, want de tijd om een toeristenvrij, wijds strand te filmen was kort. 's Ochtends om zes uur was hun enige kans en dat betekende een hele nacht rijden naar Normandië. Stipt om 5.30 uur kwamen ze aan. "We moesten snel zijn. Band het strand op, drone klaarmaken en filmen. Eerst in het halfdonker maar al gauw werd het lichter en uiteindelijk hebben we epische beelden geschoten. Om 7.45 uur stonden we al tot onze enkels in het water. Ik heb daarna nog een gitaarsolo bij een bunker gefilmd en de rest van het weekend heb ik professioneel regisseur Will Wissink en fotograaf Frank Diemel geholpen."

Zweetdruppeltjes

Het moest in één keer goed zijn en Pieter kon ter plekke pas bepalen hoe hij moest filmen. "Zelf moest ik uit beeld blijven en ik had daardoor geen

contact met de band. Gelukkig stuurde de regisseur mij goed aan. Moet je voorstellen: van driehonderd meter afstand een drone aansturen die op ooghoogte op een poserende band aanvliegt met 40 kilometer per uur om vlak over hun hoofden te scheren en de horizon en zee stijgend te filmen. Dat heeft wat zweetdruppeltjes gekost. Je moet je op zo'n moment goed concentreren. En door de reis had ik de hele nacht niet geslapen."

Geen gewoonte

Juist dat maakte het leuk. De professionele voorbereiding, spanning van moeten improviseren, het resultaat én een weekend weg rock-'n-roll stijl. "Ik kwam maandag na twee dagen vrijwel niet slapen op kantoor en voelde me ondanks dat helemaal *on top of the world*. Pittig natuurlijk en ik maak er geen gewoonte van, maar dit avontuur vergeet ik nooit meer. Het zijn de mooiste beelden die ik tot nu toe heb gemaakt." ■

De clip bekijken? Zie: bit.ly/2PBPJT



Dit is een overzicht van het gehele gebied waar we zijn. Met in geel, oranje en rood de "no fly" zones. Daar vlieg je dus niet zonder toestemming! En daar wil ik me om geen problemen te bezorgen wel aan houden!

Voor dienstverlening op topniveau

Aanwas van jong talent

Om cliënten juridische dienstverlening op topniveau te blijven bieden is Dirkzwager voortdurend op zoek naar veelbelovend jong talent. Mensen die inhoudelijk sterk zijn, maar ook bij de cultuur van Dirkzwager passen.

Hoe vinden deze toppers hun weg naar Dirkzwager?

Juristen die pro-actief meedenken, zich ontwikkelen tot nuchtere professionals met persoonlijke aandacht voor cliënten en collega's. Dat zijn de juristen die bij Dirkzwager werken en waar Dirkzwager voortdurend naar op zoek is. Want het kantoor groeit hard dankzij onderscheidende expertises als Fiscaal Advies, Banking & Finance en IE/IT-recht en dus is er jong talent nodig. Advocaten, notarissen, fiscalisten die uitblinken in

hun vak, bijzondere vaardigheden bezitten, maar die vooral ook passen in de cultuur van Dirkzwager.

Persoonlijk contact

Afgestudeerde millennials hebben echter steeds meer keuze. Dankzij de economische groei storten veel kantoren zich op talentvolle startende juristen. Alle reden om bijtijds de toppers te benaderen. Daarom monitoren corporate recruiters Loes Vink en

Desirée Michelse week in week uit de arbeidsmarkt. "Het is van belang om al in een heel vroeg stadium die toppers op te sporen en te volgen. We zoeken juridische talenten, maar iemand moet ook binnen het kantoor en het team passen en de intentie hebben voor langere tijd te willen samenwerken." Om de persoonlijkheid van iemand te leren kennen, besteden de recruiters veel tijd aan het persoonlijk contact met individuele studenten.





Terugblik masterclass 2019

'Ik sta met mijn gezin afgebeeld op de doos van een bordspel'. 'Regelmatig werk ik als assistente bij kinderfilms.' 'Voor mijn middelbare schooldiploma kreeg ik een puppy cadeau'; een paar feiten uit het ludieke kennismakingsspel dat de aftrap vormde van de Masterclass 2019, twee intensieve dagen inclusief overnachting. De twintig masterstudenten hadden vooraf vier bijzondere feiten van zichzelf gemeld. In een kennismakingsgesprek moesten de aanwezigen er achter zien te komen welk feit bij wie hoorde. In de middag begon het serieuzere werk: in kleinere groepjes moesten de studenten een naam verzinnen voor hun eigen full-service kantoor van advocaten, notarissen en fiscalisten. Waarna een potentiële cliënt – een jurist van kantoor die het de studenten natuurlijk wel een beetje moeilijk maakte – op intakegesprek kwam. Tot slot was er een workshop retorica van stichting Debatunie. Dankzij de gekke stellingen die geen goed of geen fout kenden durfden de deelnemers al snel uit hun comfortzone te stappen.

Het avondprogramma bestond uit een Diner Rouler in Arnhem dat eindigde in een bar met dans en drankje. Kort slapen en om 8.00 uur gezond weer op voor een verfrissende bootcamp. Schrale troost voor de studenten: collega's van Dirkzwager deden ook mee. Dan op naar het vervolg van de casus van dag 1: met het 'eigen kantoor' werken aan een pitch voor de nieuwe cliënt, een cliëntbespreking houden en een procesadvies schrijven. Tussendoor was er tijd om bij de sectie van voorkeur rond te kijken en mee te lunchen. Bij de afsluitende borrel op kantoor schoven er meer collega's aan en konden de studenten hen uithoren over het 'echte' leven van een jurist bij Dirkzwager.

Het resultaat: zeker zes van de deelnemers kozen ervoor om bij Dirkzwager stage te lopen. Met de meeste anderen is nog contact voor een aanvullend kennismakingsgesprek of zelfs al een sollicitatiegesprek. Wat de studenten ervan vonden?

"Dit had van mij wel een hele week mogen duren."

"Nu weet ik zeker dat ik bij Dirkzwager wil werken."

Nieuwsgierig geworden?
Bekijk de aftermovie op YouTube: Dirkzwager Masterclass 2019.

Loes Vink: "We zijn op de hoogte van waar iemand in zijn studie mee bezig is, maar willen ook ontdekken hoe hij of zij als persoon is." Desirée Michielse: "We bezoeken allerlei evenementen, dan kom je de studenten vaker tegen. We hebben ook telefonisch contact. Gaandeweg weet je wat iemand in het dagelijks leven doet: vakanties, sporten, bijbaantjes. Zo kun je beter inschatten of iemand bij een bepaalde sectie of afdeling past."

Zichtbaarheid

Daarnaast zorgen de recruiters voor de nodige zichtbaarheid om het 'Dirkzwager-verhaal' te vertellen. "Dat doen we natuurlijk online, maar vooral ook door persoonlijk aanwezig te zijn. We bezoeken de bedrijvendagen en banenbeurzen van alle universiteiten, van Groningen tot Maastricht. We streven naar diversiteit wat betreft universiteitssteden, maar ook qua achtergrond en gender."

"We hebben veel contact met studieverenigingen en gaan naar alle events die zij organiseren: van diners en banenmarkten tot congressen en symposia. Regelmatig gaan er collega's mee om te vertellen hoe het is om als jurist bij Dirkzwager te werken." Andersom organiseert Dirkzwager zelf ook events: "We hebben zeker twintig middagen per jaar kantoorbezoeken. Dan komt er een studievereniging met een groep studenten een middagje langs om de sfeer te proeven. We laten zien wie we zijn, en hoe en waar we werken. En meestal verzorgt een collega een inhoudelijke lezing of bijvoorbeeld een pleittraining."

Programma 2019/2020

Voor dit nieuwe studiejaar staan de plannen alweer op papier. "Hoofddoel dit jaar is om de studenten fiscaal recht actief te gaan benaderen. Voor deze nieuwe expertise van Dirkzwager is veel jong talent nodig. Daar-

naast willen we de samenwerking met studieverenigingen intensiveren en ons tegelijkertijd meer focussen op kleinere verenigingen die zich op een specialisme richten, zoals IE/IT, ondernemingsrecht of pleiten. En we willen zelf meer events opzetten – denk aan ontbijtsessies, workshops, trainingen – met een open inschrijving, zodat ook niet-leden van een vereniging zich kunnen aanmelden." Natuurlijk staat de befaamde Masterclass weer op het programma, een intensieve kennismaking – formeel en informeel – voor twintig uitverkoren masterstudenten. In twee dagen tijd leren zij zowel het kantoor, de mensen als de omgeving kennen. Selectie vindt plaats via een officiële sollicitatieprocedure en is toegankelijk voor masterstudenten advocatuur, notariaat en fiscaal recht (zie kader). Nieuw dit studiejaar is het equivalent hiervan voor bachelorstudenten. "We gaan bachelors eenzelfde

kennismaking aanbieden, maar dan één dag en iets minder intensief."

Nuchter

Tot slot: waarom kiest jong talent voor Dirkzwager? "We krijgen veel positieve reacties over de werksfeer. De manier waarop we met elkaar omgaan. En dat iedereen de nieuwkomer wil helpen, van beginnend advocaat tot partner. Dat nuchtere 'what you see is what you get' spreekt jonge mensen aan. Dirkzwager is een groot kantoor, nationaal en internationaal actief, met wortels in de regio. We bieden juridische dienstverlening op hoog niveau, met veel aandacht voor menselijk contact. We werken hard, maar daarnaast is er tijd voor leuke dingen. Ja, je doet het hier echt samen. Dat is onze kracht."

Zie voor meer informatie en de exacte data van de Masterclass en de bachelorvariant de website www.werkenbijdirkzwager.nl. ■

Vluchtannulering of vertraging

Is er sprake van buitengewone omstandigheden?

Een bird strike – vogel in de motor – of een achtergelaten briefje dat op terreurdreiging kan wijzen; vliegtuigmaatschappijen zijn niet altijd schuldig aan een vertraging of annulering van een vlucht. In geval van buitengewone omstandigheden hoeven zij passagiers geen schade te vergoeden. Juristen van Ondernemingsrecht staan een grote Europese luchtvaartmaatschappij bij in dit soort zaken.

Bij vertragen van meer dan drie uur, annulering van een vlucht of instapweigering hebben passagiers recht op compensatie. Dat is vastgelegd in de EU-Verordening 261/2004, samen met de forfaitaire bedragen voor de vergoeding. “Maar dat gaat niet altijd op. Als er sprake is van buitengewone omstandigheden dan hoeft de luchtvaartmaatschappij geen vergoeding te betalen. Dan gaat het vaak om een van ‘buiten komende oorzaak’, zoals slechte weersomstandigheden, terroristische dreiging of een staking,” aldus Joanne Houwers, advocaat ondernemingsrecht. “Natuurlijk is elke luchtvaartmaatschappij bereid om volgens de

EU-regels een redelijke vergoeding te betalen,” vervolgt juridisch medewerker Gerard den Hertog. “Maar soms gaan passagiers nogal ver bij het indienen van hun bonnetjes. Door de vertraging moet je misschien uit eten, maar dat hoeft geen kreeft met champagne te zijn. Of als je één dagje langer moet blijven, kun je niet de autohuur van twee weken opvoeren. We zien de meest vreemde declaraties voorbijkomen.” Beide juristen treden op voor een grote Europese luchtvaartmaatschappij tegen (met name) schadeclaimbureaus. Bureaus die voor gedupeerde passagiers de vordering innen tegen een bepaald percentage. Consumenten weten die bureaus steeds beter te vinden: “Kwamen er de eerste jaren zo’n

“Als je één zaak wint, win je er meteen 189”

vier nieuwe zaken per week binnen, momenteel zijn dat er zeker zeventig.”

Cessieverbod

Een recente ontwikkeling is dat claimbureaus de vordering van de passagier overkopen. Die krijgt direct een bedrag uitbetaald en het bureau handelt de procedure verder af onder eigen naam. “Die overdracht is voor de vliegmaatschappijen erg onvoordelig. Het geeft veel administratieve rompslomp - alles staat op naam en rekeningnummer



van de passagier -, de kosten van de griffierechten lopen op en bovendien is het systeem fraudegevoelig: sommige passagiers verkopen hun vordering aan meerdere claimbureaus. Daarom heeft onze cliënt in de voorwaarden opgenomen dat een passagier de vordering niet mag verkopen aan een claimbureau: het cessieverbod.”
 Advocaat Joanne Houwers verdedigde dit cessieverbod al met succes in de rechtbank van Eindhoven. Andere procedures lopen nog bij de Rechtbank Haarlem en in hoger beroep. “Als die uitspraken gunstig zijn, biedt dat ook perspectief voor andere luchtvaartmaatschappijen. Wij kunnen adviseren bij het aanpassen van de algemene voorwaarden.”

Bijzondere materie

Het is bijzondere materie, de vliegwereld en de EU-Verordening. Inmiddels hebben de juristen daarin hun eigen, unieke expertise opgebouwd en al heel wat zaken behandeld. Met die deskundigheid kunnen zij ook andere luchtvaartmaatschappijen van dienst zijn. Digitale modellen voor terugkerende werkzaamheden beloven een snelle afhandeling en daardoor is er ruimte voor meer ingewikkelde procedures. “Wij weten hoe de diverse rechters de regels interpreteren en hebben de nodige kennis van alle jurisprudentie. De luchtvaartmaatschappijen moeten zich realiseren dat ze echt niet altijd kansloos zijn; de passagier staat niet altijd in zijn recht. Regelmatig is aan te tonen dat het om buitengewone omstandigheden gaat. En het is de moeite waard: als je één zaak wint, heb je er in één keer 189 gewonnen – het aantal stoelen van een Boeing 737!” ■



Grensoverschrijdend

Procedures in de luchtvaart betreffen vaak grensoverschrijdende zaken: zo kunnen Italiaanse passagiers die op bijvoorbeeld Eindhoven vliegen zich laten bijstaan door een Nederlands claimbureau. Passagiers kunnen in de luchthavenstad van vertrek of van aankomst bij de rechtbank procederen, bijvoorbeeld in Pisa of in Eindhoven. Of, als ze op Schiphol vliegen, in Haarlem. De Europese luchtvaartmaatschappij is in het verleden via het netwerk van TELFA bij Dirkzwager geïntroduceerd. TELFA (Trans European Law Firms Alliance) is een samenwerkingsverband van hoog gekwalificeerde juridische kantoren. Ook andere TELFA-kantoren werken voor deze luchtvaartmaatschappij, zo nodig is er onderling overleg.

Dirkzwager Agenda

18 SEPTEMBER · Van der Valk Hotel, Nijmegen-Lent
 Prinsjesdagbijeenkomst (i.s.m. Rabobank)

19 SEPTEMBER · Theatercafé Stadsschouwburg, Nijmegen
 Lezing Zorg & Recht: Integriteit en belangenverstrengeling

24 SEPTEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Franchise

24 SEPTEMBER · Van der Valk Hotel, Nijmegen-Lent
 Seminar De WAB in vogelvlucht

25 SEPTEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Ontbijtseminar Belastingplan 2020

26 SEPTEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Programmatische Aanpak Stikstof (PAS) gesneuveld: hoe nu verder? (i.s.m. SAB)

3 OKTOBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Gebiedsontwikkeling

3 OKTOBER · De Vereniging, Nijmegen
 Cultuuravond: Het Gelders Orkest/Orkest van het Oosten – Classsh

8 OKTOBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Actualiteiten vennootschapsrecht en Corporate Litigation

9 OKTOBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar IT-contracten managen: procesverloop en omgaan met incidenten

22 OKTOBER · Dirkzwager, Arnhem
 (Internationaal) contracteren voor professionals: Totstandkoming & precontractuele fase

29 OKTOBER · Theatercafé Stadsschouwburg, Nijmegen
 Lezing Zorg & Recht: Vertegenwoordiging

29 OKTOBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Actualiteiten Privacyrecht

5 NOVEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 (Internationaal) contracteren voor professionals: Tekortkoming & aansprakelijkheid

7 NOVEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Actualiteiten Bouwrecht

8 NOVEMBER · Stadstheater, Arnhem
 Cultuuravond: Introdans – THE BATTLE

12 NOVEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Bedrijfsjuristenbijeenkomst

13 NOVEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Actualiteiten IT-geschillen

19 NOVEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 (Internationaal) contracteren voor professionals: Onderhandelen (training vaardigheden)

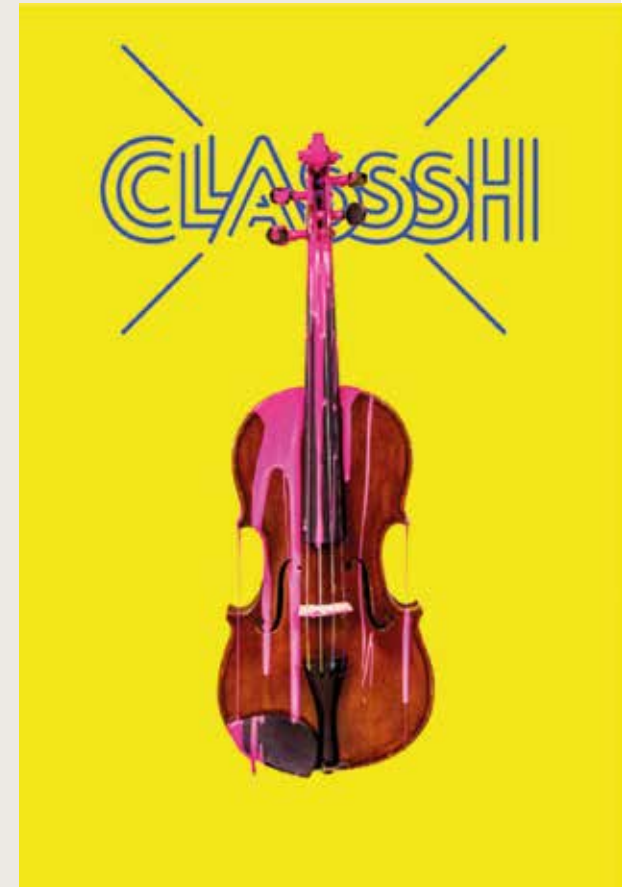
21 NOVEMBER · Theatercafé Stadsschouwburg, Nijmegen
 Lezing Zorg & Recht: Actualiteiten medische aansprakelijkheid

28 NOVEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Seminar Banking & Finance

3 DECEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 (Internationaal) contracteren voor professionals: Draften

12 DECEMBER · Dirkzwager, Arnhem
 Lunchseminar Aanbestedingsrecht

www.dirkzwager.nl/events



Cultuuravond Classsh



Introdans - THE BATTLE



Maak kennis met... Anouk Bisseling, notaris

Sinds begin dit jaar mag Anouk Bisseling zich officieel notaris noemen. Op 12 februari 2019 is zij bij Koninklijk Besluit benoemd tot notaris te Arnhem. Waarna zij op 27 februari jl. door de Rechtbank Gelderland werd beëdigd. In juni 2015 nam Anouk bij de sectie Overheid & Vastgoed als (toegevoegd) notaris al de vastgoedpraktijk over van opleider en sparringpartner Walter Jansen. Onder zijn hoede ontwikkelde ze haar voorliefde voor vastgoedzaken in de energiesector en ontwikkelde ze zich tot specialist in registratie van netwerken. De toegevoegd notaris is juridisch gezien hetzelfde als een notaris met dezelfde taken en bevoegdheden, maar zonder het ondernemerschap. Met deze benoeming komt het totaal aantal beëdigde notarissen bij Dirkwager op zeven.

Lezersonderzoek

Samenspraak bestaat tien jaar! Een mooi moment om eens te peilen hoe wij u nóg beter kunnen informeren. Zodat wij de inhoud van ons relatiemagazine nog meer op uw wensen kunnen afstemmen. Graag vragen wij u vijf minuten van uw tijd om enkele korte vragen te beantwoorden (dit mag ook anoniem).

Indien u uw e-mailadres achterlaat, maakt u kans op een van de 5 cadeaukaarten t.w.v. € 50,- die wij onder de inzenders verloten.

Doet u mee? Ga naar dirkwager.nl/lezersonderzoek. Wij zijn zeer benieuwd naar uw mening. Hartelijk dank!



Chambers Europe en Legal 500

In de nieuwe gids Chambers Europe 2019 staat de sectie Aansprakelijkheid, Schade en Verzekeringen (ASV) van Dirkwager legal & tax net als vorig jaar weer in band 3. Harry Kruitwagen is opnieuw persoonlijk gewaardeerd in band 3 en Daan Baas heeft dit jaar een fraaie vermelding gekregen als 'Recognised Practitioner'. Chambers Europe maakt met een team van ervaren onderzoekers elk jaar een ranking van advocatenkantoren en hun individuele partners verdeeld naar de diverse rechtsgebieden door heel Europa. Wie op zoek is naar juridische dienstverlening op dit continent kan hiervoor deze gids raadplegen. Legal 500 presenteert de EMEA gids 2019, eenzelfde soort ranking van advocatenkantoren wereldwijd. De sectie ASV van Dirkwager staat hierin voor Nederland op een vooraanstaande positie in tier 2 in de categorie Insurance. Legal 500 baseert deze ranking op objectief onderzoek naar ervaring van cliënten, juridische adviseurs en inzendingen van advocatenkantoren. Legal 500 over de advocaten van Dirkwager: 'Excellent, methodical and thorough in their analysis.' Daan Baas: "Wij zijn trots op zulke mooie waarderingen in deze toonaangevende gidsen en zijn onze cliënten dankbaar voor de positieve feedback om dit mogelijk te maken." Zie voor meer informatie: www.chambers.com/guide/europe en www.legal500.com.



Prinsjesdagbijeenkomst Arnhem-Nijmegen 2019

Woensdag 18 september a.s. vindt de Prinsjesdagbijeenkomst plaats, een jaarlijks terugkerend evenement dat Dirkwager in samenwerking met de Rabobank organiseert. Als locatie is gekozen voor het Van der Valk Hotel Nijmegen-Lent. De dagvoorzitter is deze keer niemand minder dan oud NOS-presentator en journalist Charles Groenhuijsen. Het sprekerspanel bestaat verder uit Mathijs Bouman (econoom en journalist), Otto Raspe (hoofd RaboResearch Nederland Regio's en Thema's), Robert de Vries (partner en belasting-

adviseur bij Dirkwager) en Thijs Visser (belastingadviseur bij Dirkwager). Samen bespreken zij wat de Troonrede en de Miljoenennota betekenen voor het land, voor de regio Arnhem-Nijmegen en voor bedrijven. Zoals altijd zal dit weer een middag vol nieuws, amusement en informatie betekenen.

Deelname is op persoonlijke uitnodiging; neem voor meer informatie contact op met de afdeling Marketing & Communicatie via: marketing@dirkwager.nl.

Top 3 meest populaire werkgever

Waar werken rechtenstudenten na hun studie het liefst? Allereerst bij de Rijksoverheid, dan bij Loyens & Loeff en vervolgens bij Dirkwager legal & tax. Dirkwager staat op een trotse derde plek in de top 50 van de 'Most Attractive Employers Law' ranglijst, de meest populaire juridische werkgevers in de ogen van studenten. Universum doet voor deze ranking jaarlijks onderzoek onder studenten uit diverse sectoren; voor de categorie 'law' zijn er dit jaar 3049 ondervraagd. Daarbij spelen onder meer de bekendheid van het bedrijf en de serieuze overweging om daar te gaan solliciteren. Rechtenstudenten willen tijdens hun carrière graag ondernemend en innovatief bezig zijn en zoeken een uitdagende functie met een goede werk-privé balans. Dirkwager laat met deze mooie derde plaats dit jaar voor het eerst werkgevers als KLM, Apple, Google en Heineken achter zich. Voor meer informatie zie universumglobal.com.



Dirkzwager zoekt talent!



Dirkzwager is een toespeler waar ambitieuze, gemotiveerde juristen en fiscalisten dienstverlening op hoog niveau leveren. Dat doen wij in een mooie omgeving en in een prettig werkklimaat. Dirkzwager is innovatief, gedreven en toekomstgericht.

Dirkzwager zoekt regelmatig medewerkers die bij dit profiel passen. Ben jij ambitieus? Heb je het zelf vertrouwen en ga je hard aan de slag om de kansen die wij bieden op te pakken? Wil je het beste uit jezelf halen en werken bij het grootste kantoor buiten de Randstad? Dan zijn de actuele vacatures wellicht interessant voor jou.

Dirkzwager zoekt talent en heeft jou veel te bieden. Jij ons ook?
Bekijk dan snel voor meer informatie de actuele vacatures op www.werkenbijdirkzwager.nl

Maak kennis met **Dirkzwager**
legal & tax